



FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

UNA SOLUCIÓN PARA EL SECTOR SANITARIO IMPLANTADA EN TIEMPO RECORD

DE UN VISTAZO

“El éxito del proyecto se debe a varios factores, principalmente la motivación y predisposición al cambio de los empleados, el firme compromiso de la dirección, la alta implicación del equipo de trabajo y el rigor en la ejecución de todas las fases”.

Francesc Luque, Director de Gestión de la FSE

Organización

- Nombre: Fundació Salut Empordà (FSE).
- Localización: Oficinas centrales en el Hospital de Figueres (Girona).
- Sector: Sanitario.
- Productos y Servicios: FSE dispone de tres centros: Hospital de Figueres, dedicado a la atención de agudos, ABS L'Escala, dedicado a la atención primaria y el Centro Sociosanitario Bernat Jaume.
- Ingresos: 50 millones de euros.
- Empleados: 800 profesionales.
- Web site: www.salutemporda.cat
- Partner de implementación: Ciber Offilog.

Retos y Oportunidades

- Modernizar el sistema informático como soporte indispensable para la mejora y optimización de la gestión de los centros.

Objetivos

- Dar respuesta a los retos estratégicos de la organización.
- Reducir el trabajo manual y la información en soporte papel.
- Integrar la gestión de todas las áreas de los centros.
- Disponer de información online fiable para la toma de decisiones.

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP:
 - Finanzas y Contabilidad (FI)
 - Gestión y Cálculo de Costes (CO)
 - Gestión de Materiales y Compras (MM)
- SAP XI (Exchange Infrastructure).

Lo más destacado

- La solución prepar parametrizada de Ciber Offilog ha permitido reducir drásticamente los tiempos de implantación, con la mínima alteración de la actividad de los centros.

Por qué SAP

- SAP ofrecía una solución global, ampliamente probada en el sector, que permitía la modernización paulatina del sistema: primero en las áreas más urgentes, aquellas relacionadas con la gestión financiera, y más adelante en el ámbito asistencial.

Beneficios principales

- Registro de todas las operaciones en el sistema para un correcto seguimiento y control.
- Disminución del trabajo manual, ganando en efectividad y fiabilidad.
- Base de datos única y centralizada para todas las áreas.

Entorno existente

- Aplicación Valen Computer.

Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP ERP

FUNDACIÓ SALUT EMPORDÀ

UNA SOLUCIÓN PARA EL SECTOR SANITARIO IMPLANTADA EN TIEMPO RECORD

La Fundació Salut Empordà disponía de un sistema para la gestión financiera y de compras que presentaba serias limitaciones, entre ellas, la imposibilidad de integración con el área asistencial. La implantación de SAP ERP, realizada en un tiempo record gracias a la solución preparametrizada del partner, ha mejorado considerablemente la gestión de los centros debido a la integración de procesos, el registro informático de todas las operaciones y la disponibilidad de información fiable para la toma de decisiones.

La Fundació Salut Empordà (FSE) fue creada en el año 1313 y es sin duda la institución más antigua de la ciudad de Figueres (Girona). En la actualidad cuenta con tres centros que dan trabajo a 800 profesionales entre personal médico, de enfermería y administrativo, y cubren un área de influencia de 68 municipios con más de 120.000 habitantes. Las oficinas centrales están situadas en el Hospital de Figueres, dedicado a la atención de agudos, pero la Fundación cuenta además con el ABS L'Escala, dedicado a la atención primaria, y el Centro Sociosanitario Bernat Jaume.

La FSE es una institución privada dependiente de un patronato, aunque desde 1985 sus centros forman parte de la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública) donde ofrecen asistencia médica a más de 13.000 hospitalizados en agudos y casi 80.000 enfermos en el servicio de Urgencias. En 2006 sus ingresos alcanzaron los 50 millones de euros.

Situación anterior

Antes de implantar SAP ERP, la Fundación basaba su gestión en un

programa de la empresa Valen Computer que presentaba limitaciones importantes en las áreas de Compras, Inventario y Contabilidad, además de no ofrecer posibilidad de integración con el área asistencial.

Para empezar, no existía un fichero maestro de proveedores y artículos que pudiera ser utilizado por todos los departamentos, de modo que Contabilidad, Compras, Farmacia, Laboratorio y Hemodiálisis funcionaban con bases de datos independientes y, en muchos casos, duplicadas. Los pedidos se realizaban por teléfono, sin registro alguno en el sistema, lo que impedía el seguimiento de las facturas pendientes de recibir. Tampoco se registraban las entradas y salidas de mercancía, resultando imposible conocer el stock real disponible en cada momento.

El área de Contabilidad también presentaba numerosos problemas, al no estar integrada con el programa de activos fijos ni con el stock. No existía registro informático de los albaranes y las facturas debían ser contrastadas con documentos en papel, no era

posible realizar una contabilidad analítica y ni siquiera se disponía de una cartera de clientes.

A consecuencia de todo ello, los cierres mensuales sólo contenían datos aproximativos y las cifras de stock resultaban poco fiables.

La Fundación decidió abordar un ambicioso plan estratégico que incluía la modernización del sistema informático como soporte indispensable para la mejora y optimización de la gestión de los centros. Se buscó para ello una herramienta con reconocido prestigio en el sector sanitario, que cubriera todas las necesidades presentes y futuras. SAP ofrecía una solución global que permitía la modernización paulatina del sistema: primero en las áreas más urgentes, aquellas relacionadas con la gestión financiera, y más adelante en el ámbito asistencial.

Para ello se implantaron los módulos FI (Finanzas y Contabilidad), CO (Gestión de Costes) y MM (Gestión de Compras y Materiales) de SAP ERP,



“La experiencia del partner en el sector sanitario nos garantizaba la adaptación de la solución a nuestras necesidades, con un plazo de implantación muy reducido y una dedicación mínima por parte de los usuarios claves del hospital”.

Francesc Luque,
Director de Gestión de la FSE

así como SAP XI (Exchange Infrastructure) para los interfaces de integración con las soluciones no-SAP.

El Proyecto

El proyecto de implantación fue desarrollado por la empresa Cyber Offilog, cuya solución preparametrizada para el sector sanitario permitió reducir drásticamente los plazos. Todos los procesos de gestión ya habían sido previamente analizados, de modo que los usuarios clave sólo tuvieron que dedicar unos días a validar las propuestas presentadas por el partner.

En febrero de 2007, y en un tiempo record de dos semanas, se llevó a cabo la fase de análisis de requerimientos y diseño de especificaciones. A final de mes se realizó la carga de ficheros maestros e Histórico, así como la verificación de todos los procesos. Durante la primavera se testó el prototipo y se ultimaron los detalles para finalmente, en mayo de 2007, tener lugar el arranque en productivo del área financiera, y un mes después el área logística.

Las funcionalidades detalladas de los módulos implantados son los siguientes:

Gestión Financiera (FI)

- Contabilidad General (Plan de cuentas, Libro de mayor, etc.)
- Contabilidad de Acreedores.
- Contabilidad de Deudores.
- Contabilidad Bancaria.
- Contabilidad de Activos Fijos.

- Tesorería (de momento se ha implantado la posición y la previsión de tesorería, dejando la conciliación bancaria para una segunda fase).

Gestión y Cálculo de Costes (CO)

- Contabilidad de Clases de Coste.
- Contabilidad de Centros de Coste.

Gestión de Materiales y Compras (MM)

- Compras.
- Verificación de facturas.
- Planificación.
- Gestión de materiales y stocks.
- Gestión de almacenes de “doble cajón”.
- Listas de carros (para suministrar medicación a planta).
- Dispensación ambulatoria.

Beneficios

El proceso de implantación ha finalizado recientemente y aún es pronto para cuantificar los resultados, pero desde el primer momento se ha experimentado una mejora en la gestión de los hospitales derivada de la integración de los procesos, el registro en el sistema de todas las operaciones y la disponibilidad de información centralizada y fiable.

La facturación al servicio de CatSalut se ha visto incrementada gracias al correcto seguimiento de todas las actividades en el área de Farmacia, y se ha facilitado el cumplimiento de los contratos de gestión de las diversas unidades de servicio.

La FSE atribuye el éxito del proyecto a varios factores, entre ellos la

motivación y predisposición al cambio de todo los empleados, el firme compromiso de la Dirección, el alto grado de implicación del equipo de trabajo, el rigor en la ejecución de todas las fases (especialmente el testeo del prototipo) y una correcta comunicación a todos los usuarios.

Planes de futuro

La Fundació Salut Empordà se ha marcado el objetivo de lograr un “hospital sin papeles”, con información centralizada y accesible en todo momento para la toma de decisiones. SAP es una pieza clave de esta estrategia y ya está prevista la integración en el sistema del área asistencial.

(08/01)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP R/3, mySAP mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.