



CONSORCI SANITARI DEL GARRAF

UNIFICA SUS CENTROS SANITARIOS SOBRE SAP ERP

DE UN VISTAZO

“La clave del éxito de la implantación de SAP en nuestra organización ha sido, sin duda, la gran implicación y apoyo de las áreas de farmacia, contabilidad, administración y enfermería. A esta última hay que agradecerle su paciencia y colaboración en todo el proceso, ya que en una empresa como la nuestra, que funciona las 24 horas del día y trabaja con algo tan sensible como es la salud de las personas, los profesionales de enfermería nos han dado el margen de tiempo suficiente para mejorar el sistema a medida que se ha ido implantando. Por otro lado, hemos contado con el soporte de la empresa Ciber y su equipo de consultores, que han puesto todos los medios para que la implementación haya sido posible.”

Francesc Luque, Director Económico Financiero y de Servicios Generales
Consorci Sanitari del Garraf

Historia de Éxito de Clientes SAP SAP ERP

Organización

- Nombre: Consorci Sanitari del Garraf (CSG).
- Localización: Sede Central en Sant Pere de Ribes (Barcelona).
- Sector: Sanitario.
- Productos y Servicios: Servicios de Asistencia Sanitaria y Social.
- Facturación: 72 M euros en 2009.
- Empleados: 1.187 en 2009.
- Web Site: www.csg.cat.
- Partner: Ciber.

Retos y Oportunidades

- Puesta en marcha del doble cajón de material sanitario y medicación en todas las plantas del consorcio.
- Gestión a través de la contabilidad de costes de SAP.
- Reducción de stocks mediante el sistema MRP.
- Facilitar la facturación de medicación ambulatoria.

Objetivos

- Racionalización de varios sistemas en una solución común, única y avanzada para cubrir las necesidades en gestión empresarial del CSG.
- Poder modificar y desarrollar procesos sin restricciones técnicas.
- Disponer de una plataforma capaz de evolucionar y crecer, según necesidades sectoriales.
- Contar con información fiable, en tiempo real, para la toma de decisiones, y gestionar informes de primera clase.
- Beneficiarse de potentes capacidades de almacenamiento de datos, para planificar objetivos, calcular recursos y gestionar resultados.

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP:
 - SAP FI (Contabilidad Financiera).
 - SAP TR (Treasury and Cash Management).
 - SAP AM (Gestión de Activos).
 - SAP CO (Controlling).
 - Compras y Almacenes: SAP MM (Materials Management).

Lo más destacado

- Puesta en marcha en menos de tres meses.
- Involucración y buena gestión de los consultores.
- Mínimo análisis gracias al Sistema preparametrizado para hospitales de CIBER.
- Aporte laborioso de datos para las cargas, debido a la unión de dos hospitales.
- Cooperación entre los equipos de farmacia y compras.
- Programa de fácil uso para contabilidad.

Por qué SAP

- Ofrece integración de módulos, una gran adaptabilidad y cuenta con herramientas para integración con HIS o software de terceros.

Beneficios principales

- Disponibilidad del dato único para todos los centros.
- Reducción del índice de errores.
- Plataforma TI independiente del implantador.
- Facilidad en la homogeneización de los procesos empresariales.
- Mejora de la productividad.
- Eliminación de procesos manuales o redundantes.
- Sinergias con otros centros sanitarios.

Entorno existente

- Plataformas, aplicativos y bases de datos diferentes y no integradas.

CONSORCI SANITARI DEL GARRAF

UNIFICA SUS CENTROS SANITARIOS SOBRE SAP ERP

El Consorci Sanitari del Garraf puso en marcha, el pasado año, su primer Plan Estratégico (2009-2012) que marca las líneas de actuación que contribuirán a prever, ahora, las necesidades futuras de su área de influencia (comarca del Garraf y Cunit) y satisfacerlas cuando llegue el momento. Una de sus líneas de actuación es el desarrollo de los Sistemas de Información y Comunicación, que ha supuesto la implementación de SAP ERP en sus áreas Económico-Financiera, Activos Fijos, Tesorería, Control de Gestión y Gestión de Compras y Almacenes.

El Consorci Sanitari del Garraf (CSG) es una entidad pública cuya área de influencia se encuentra en la comarca del Garraf y Cunit (Barcelona). El CSG nace el 1 de enero de 2009. Está formado por los ayuntamientos de Vilanova i la Geltrú, Sant Pere de Ribes, Sitges, Olivella, Canyelles y Cunit, y por la Fundació Privada Hospital Residència Sant Camil y la Fundació Hospital Comarcal Sant Antoni Abat. El CSG gestiona los dos hospitales de la red pública de la comarca, el Hospital Residència Sant Camil y el Hospital Sant Antoni Abat, y el Centre de Rehabilitació.

Su principal objetivo es satisfacer, de forma sostenible y con una alta calidad, las necesidades sanitarias y sociales de los ciudadanos de su área de influencia.

Situación anterior

Con anterioridad a la implementación de SAP ERP los dos hospitales y el centro que configuran el CSG realizaban su gestión con herramientas

no integradas, ya que cada uno de ellos contaba con sistemas diferentes.

El Proyecto

Para llevar a cabo la definición del proyecto y su posterior implantación, el Consorci Sanitari del Garraf (CSG) eligió, en concurso público, a la empresa Cyber (antes Offilog Consulting S.L.U.). Los objetivos se centraron en satisfacer las siguientes necesidades del CSG:

- Integración de diversos sistemas en una solución común única, configurando un sistema de información sólido, seguro, fiable y bien estructurado.
- La nueva plataforma permite al CSG modificar y desarrollar nuevos procesos y estructuras, sin restricciones técnicas, en función del crecimiento de la organización y de las exigencias sectoriales.
- Disponibilidad de información, en tiempo real, para la toma de decisiones y realización de diagnósticos sobre la dinámica de la organización.

- Realización y gestión de informes de primera clase, mediante la mejora de la obtención de datos, de las bases de datos y de las herramientas para ello.
- Planificación de objetivos, cálculo de recursos y casos, y gestión de resultados, gracias a las potentes funcionalidades de almacenamiento de datos.
- Eliminación de procesos manuales y/o redundantes.

La implementación se realizó mediante una solución pre-parametrizada, lo que redujo considerablemente las jornadas de implantación del sistema, gracias a la disponibilidad de análisis de los procesos más importantes que era preciso implantar. Además, esta solución redujo la dedicación de los usuarios clave, especialmente durante la fase de análisis; por último, este tipo de solución garantiza el éxito de la implantación porque ya ha sido probada anteriormente en otras organizaciones, con un alto grado de satisfacción de las mismas.

Factores clave del éxito

Los principales factores que garantizaron el éxito del proceso e implantación de la nueva plataforma fueron éstos:

- Total compromiso de la Dirección General en el proyecto.
- Alto grado de implicación tanto de los usuarios clave de las áreas de enfermería, farmacia, contabilidad y administración, como del responsable del proyecto en CSG, que ha sido la clave del éxito de la implantación.
- Acudir a los procesos estándares que proporciona SAP, minimizando los desarrollos a medida, fue un



“La puesta en marcha de SAP ha supuesto un cambio muy importante que ha afectado a todos los procesos. Ha implicado un giro en la manera de trabajar ya que, entre otros avances, hemos podido eliminar muchos registros manuales y nos ha permitido mejorar la gestión de los almacenes de farmacia y de las compras de medicamentos”.

Glòria Alba, Jefa del Servicio de Farmacia
Consorci Sanitari del Garraf

elemento relevante para el éxito del proceso.

- Priorizar la puesta en marcha de la nueva plataforma posponiendo, siempre que fue posible, la inclusión de nuevas funcionalidades que se implementaron en fases posteriores.
- Prever la asignación y dedicación de los recursos adecuados (usuarios clave).
- Realizar un adecuado Control del Proyecto.
- Impartir la Formación adecuada a los usuarios.
- Realizar una adecuada Gestión del Cambio que logró el compromiso de la organización ante los nuevos procesos de trabajo surgidos a raíz del proyecto.

Plataforma SAP NetWeaver

SAP NetWeaver fue la plataforma tecnológica seleccionada y sobre ella se construyeron todas las aplicaciones de SAP. SAP NetWeaver soportó la integración de personas, a través del Portal; la integración de la información, mediante Business Intelligence y gestión de Datos Maestros; integración de procesos y plataforma de aplicación.

Los módulos implantados fueron los siguientes:

- Contabilidad Financiera (FI):
 - Contabilidad General (FI-GL).
 - Contabilidad Acreedores (FI-AP) y Deudores (FI-AR).
 - Contabilidad Bancaria (FI-BL).
 - Activos Fijos (FI-AM).
 - Tesorería (FI-TR).
- Contabilidad Pública (EA-PS).
Solución a la contabilidad económico-financiera de las entidades públicas.

- Control de Gestión (CO):
 - Contabilidad de Centros de Coste (CO-OM-CCA).
 - Contabilidad de Clases de Costes (CO-OM-CEL).
- Gestión de Compras y Materiales:
 - Planificación pedidos (MM-MRP).
 - Compras (MM-PUR).
 - Verificación de facturas (MM-IV).
 - Stocks (MM-IM).

El sistema opera sobre servidores virtualizados con vmware esx4 en un entorno de cuatro servidores en cluster HA, hp dl380 con 24G de RAM cada uno; base de datos SQLServer y sistema operativo Windows 2008 server de 64bits.

Beneficios

Los principales beneficios obtenidos tras la implantación se resumen en:

- Disponibilidad del dato único para los centros que integran la organización.
- Reducción del índice de errores.

- Reducción del stock en un 30% en seis meses.
- La plataforma TI es, ahora, independiente del proveedor de implantación.
- El sistema puede integrarse, de forma transparente y natural, con la solución de SAP para el sector sanitario, para la gestión de la atención primaria y hospitalaria.
- La organización cuenta con una herramienta de software fiable y robusta.
- Facilidad en la homogeneización de los procesos empresariales.
- Mejora sustancial de la productividad.
- Eliminación de procesos manuales o redundantes.
- Sinergias con otros hospitales y centros sanitarios.

Planes de futuro

En estos momentos el CSG desarrolla el potencial que le ofrece la tecnología de SAP, como la puesta en marcha del sistema MRP (planificación de materiales).

“Son muchas las ventajas derivadas de la implantación de SAP. El sistema nos permite disponer de información puntual, reducir los stocks, realizar una mejor gestión del tiempo y los recursos, así como ejercer un mayor control sobre los pedidos. Además, ha sido el punto de partida para el inicio del proyecto de instalación de doble cajón en todas las unidades de los dos centros hospitalarios. SAP es un paso más dentro de nuestra estrategia para erigirnos como un verdadero servicio de soporte a la actividad asistencial, facilitando y agilizando los procesos para poner a disposición de los profesionales sanitarios todo el material que necesitan de una manera cómoda y rápida.”

Francesc Luque, Director Económico Financiero y de Servicios Generales.
Consorci Sanitari del Garraf

(12/10)

© 2010 SAP AG. Reservados todos los derechos. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países. Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP Francia en Estados Unidos y en otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.